

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КАРДСЕРВІС».

ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТІВ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ

ДЛЯ ПРИДБАННЯ ТОВАРІВ ТА/АБО ПОСЛУГ

1. Загальні положення

1.1. Правила надання кредитів фізичним особам для придбання товарів та/або послуг (надалі - Правила) визначають порядок і умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КАРДСЕРВІС» (надалі за текстом іменується – «Товариство») грошових коштів у кредит, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Товариством і фізичною особою – Позичальником, які є сторонами Договору.

1.2. Правила розроблені в відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.

1.3. Ці Правила є публічною пропозицією (офертою) укласти Договір кредиту на умовах, що встановлені Товариством, і застосовуються у випадку подання фізичною особою – Заявником заявки на придбання товару/послуги за рахунок кредитної лінії (кредиту) та вчинення інших дій, передбачених цими Правилами.

1.4. Публічна пропозиція Товариства набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення та діє до дати оприлюднення Правил у новій редакції.

1.5. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору.

2. Терміни та визначення

2.1. **Постачальник або магазин (далі Постачальник)** - самостійний господарюючий суб'єкт, який має права юридичної особи та здійснює комерційну діяльність у сфері торгівлі та надання послуг фізичним особам.

2.2. **Договір** – цивільно-правовий документ, який визначає домовленість між Товариством та Позичальником, спрямовану на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків з приводу проведення кредитної операції. Правила, умови програми кредитування разом із анкетною, паспортом кредиту та графіком платежів можуть становити договір про надання кредиту.

2.3. **Кредитна лінія** – кредитна угода або сукупність кредитних угод, згідно з якими клієнт отримує грошові кошти в межах узгодженої суми (ліміту кредитної лінії) на придбання товарів та/або послуг у Постачальника на умовах зворотності, строковості та платності, що передбачені Договором (Договорами).

2.4. **Сума кредиту** – кредит, що надається клієнту в розмірі вартості або частини вартості товару та/або послуг, для їх придбання, в межах кредитної лінії.

2.5. **Ліміт кредитної лінії** – максимальна сума заборгованості клієнта за отриманим кредитом (кредитами) на придбання товарів та/або послуг Постачальника, що здійснена за рахунок кредитної лінії.

2.6. **Плата за користування кредитом** - проценти, які Позичальник сплачує Товариству за користування кредитом. Проценти нараховуються у вигляді відсотків на основну суму кредиту чи вартості товару та/або послуг або у вигляді фіксованих сум в залежності від кредитних продуктів.

- 2.7. **Вартість товару/послуг з урахуванням плати за користування кредитом** – загальна сума вартості товару та/або послуг, що купується клієнтом за рахунок кредитної лінії, та плати за користування кредитом (процентів) за весь термін кредитування.
- 2.8. **Графік платежів** – невід’ємна частина Договору, що містить розрахунок платежів (в тому числі основної суми кредиту і процентів за користування кредитом) із зазначенням дати платежу.
- 2.9. **Заборгованість** – сума кредиту та нарахованих, але не сплачених процентів за користування кредитом, а також сума пені та/або штрафів в разі порушення зобов’язань за Договором.
- 2.10. **Заявка** – заява фізичної особи про намір укласти Договір про надання кредиту з Товариством. Може бути в усній формі, електронним повідомленням або документом встановленої форми, який заповнюється Заявником на сайті Постачальника.
- 2.11. **Заявник** – фізична особа, яка має намір укласти Договір про надання кредиту з Товариством шляхом приєднання до запропонованих умов і вчинення дій, передбачених цими Правилами.
- 2.12. **Паспорт кредиту** – інформація про істотні умови кредиту (відповідно Закону України «Про споживче кредитування»)
- 2.13. **Акцепт** - відповідь особи, якій адресована пропозиція укласти договір, про її прийняття, здійснюється шляхом власноручного підпису.
- 2.14. **Позичальник** – фізична особа, з якою Товариство уклало Договір.
- 2.15. **Товариство** – Товариство з обмеженою відповідальністю «КАРДСЕРВИС» (код ЄДРПОУ 39551837; місцезнаходження: 01133, м. Київ, вул. Є.Коновальця, 36-Д).
- 2.16. **Процесінг-центр** – підрозділ Товариства, якій здійснює обробку Заявок, обслуговування Заявників і Позичальників.
- 2.17. **Мессенджер** - програма з обміну миттєвими повідомленнями через інтернет.

3. Порядок придбання товарів/послуг з використанням кредитної лінії (кредиту)

- 3.1. Фізична особа, яка бажає придбати товар та/або послугу у Постачальника, ознайомившись з умовами кредитування, робить Заявку.
- 3.2. Приймаючи Заявку Товариство залишає за собою право відмовити в наданні кредиту або зменшити розмір кредиту, вказаного Заявником у Заявці.
- 3.3. Товариство має право зателефонувати Заявнику за телефонним номером, зазначеним в Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей від Заявника, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання кредиту.
- 3.4. Заявник надає свою згоду на те, що Товариство має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника до третіх осіб, які пов’язані з Заявником сімейними, особистими, діловими, або іншими стосунками, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту.
- 3.5. Оцінка кредитоспроможності та рішення про надання кредиту приймається Товариством на підставі обробки персональних та інших додаткових даних, наданих Заявником та законно зібраних Товариством з інших відкритих джерел.
- 3.6. Сума кредиту визначається Товариством на основі оцінки кредитоспроможності Заявника за внутрішньою політикою з надання кредитів Товариства, виходячи з інформації, зазначеній в Заявці в межах встановленого Ліміту кредитної лінії.
- 3.7. Товариство може інформувати Заявника про прийняте рішення щодо видачі кредиту телефонним дзвінком або через смс-повідомлення на телефонний номер, або повідомленням через мессенджер, або через електронний лист на адресу електронної пошти, що зазначені у Заявці.
- 3.8. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та телефонних служб і сервісів, Товариство відповідальності не несе.
- 3.9. У випадку прийняття рішення про надання кредиту, Товариство укладає із Заявником Договір на умовах та в порядку, передбаченому цими Правилами.
- 3.10. Договір про надання кредиту укладається шляхом підписування договору встановленого зразка або анкети, яка є невід’ємною частиною договору (в залежності від кредитного продукту).

3.11. При укладанні Договору про надання кредиту відсутня необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

3.12. Підписуючи Договір Заявник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма істотними умовами Договору, які викладені у Правилах надання кредитів фізичним особам для придбання товарів та/або послуг, умовах програми кредитування та паспорті кредиту.

3.13. Кредит надається Позичальнику шляхом оплати товарів та/або послуг, що купуються Позичальником за рахунок кредитної лінії в сумі вартості або частини вартості товарів та /або послуг (з урахуванням усіх дисконтів та знижок).

3.14. Клієнт може здійснювати будь-яку кількість покупок товарів та/або послуг у Постачальника за рахунок кредитної лінії за умови, що загальна заборгованість за всіма кредитами не перевищує суми ліміту кредитної лінії. У разі сплати клієнтом платежу по поверненню кредиту, кредитна лінія може відновлюватися на суму сплаченого платежу.

3.15. Ліміт кредитної лінії може бути збільшено або зменшено в будь-який час, про що Клієнт отримує відповідне повідомлення. Клієнт може самостійно дізнатись про доступний розмір кредитної лінії, зателефонувавши до Товариства.

3.16. Датою отримання кредиту (початку кредитних зобов'язань між Позичальником і Товариством) є день перерахування кредитних коштів на рахунок Постачальника для оплати (повністю або частково) товарів та/або послуг, замовлених або отриманих Позичальником.

3.17. Якщо Позичальник у випадках, передбачених чинним законодавством України, повертає товар, придбаний у Постачальника за рахунок кредиту, з вимогою повернення грошових коштів, сплачених в рахунок вартості товару, Позичальник зобов'язується сплатити Товариству проценти за фактичне використання кредиту протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повернення товару в інтернет-магазин. У такому випадку інтернет-магазин повертає Товариству грошові кошти в розмірі суми кредиту які були перераховані в оплату частини вартості Товару. Сума перерахованих грошових коштів направляється на погашення кредиту Позичальника і розподіляється згідно п.5.10. даних Правил.

3.18. Товариство має право відмовити Заявнику в наданні кредиту у таких випадках:

3.18.1. Заявник не є резидентом України;

3.18.2. Не має зареєстроване місце проживання на території України;

3.18.3. Вік Заявника менше 18 років;

3.18.4. Кредитна історія Заявника не відповідає внутрішній політиці Товариства;

3.18.5. При заповненні Заявки вказані не достовірні та/або помилкові дані;

3.18.6. В інших випадках, передбачених внутрішньої політикою Товариства.

4. Плата за користування кредитом

4.1. Заявник/Позичальник самостійно визначає на умовах якого кредитного продукту він бажає отримати кошти в кредит, та підтверджує цей вибір під час надання Заявки на отримання кредиту на придбання товару у Постачальника.

4.2. Можливо отримання кредиту на акційних або інших умовах, які можуть діяти у окремих Постачальників. В будь-якому випадку Заявник/Позичальник має можливість ознайомитися з істотними умовами кредиту на сайті Товариства або Постачальника перед прийняттям рішення.

4.3. За користування кредитом Позичальник виплачує Товариству проценти відповідно з обраним кредитним продуктом. Плата за користування кредитом (проценти) зазначена в Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Договору.

4.4. Товариство залишає за собою право зменшити розмір нарахованих процентів, штрафів та пені в односторонньому порядку. Зазначене право розповсюджується виключно на платежі за користування кредитом за Договором та на платежі, пов'язані з обслуговуванням та наданням таких коштів, та не розповсюджується на зменшення фактично отриманої Позичальником основної суми кредиту.

4.5. Реальна річна процентна ставка розраховується згідно Методики розрахунку загальної вартості кредиту для споживача, реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, яка була затверджена Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 3238 від 20 липня 2017 р. Розрахунки

реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту Позичальника базуються на обраних Позичальником умовах кредитування і на припущенні, що кредитний договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Товариство і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

5. Порядок та строки погашення кредиту та оплати процентів

- 5.1. Позичальник здійснює погашення кредиту та оплату процентів згідно Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Договору.
- 5.2. Позичальник здійснює платіж по оплаті Заборгованості кожен календарний місяць з моменту купівлі товарів в кредит. Якщо дата сплати припадає на вихідний або святковий день, платіж може бути сплачений на наступний робочий день.
- 5.3. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер Договору (або номер картки), прізвище, ім'я, по-батькові.
- 5.4. У випадку, якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу», Товариство має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікування Договору, за яким відбувається сплата Заборгованості.
- 5.5. У разі настання випадку, передбаченого п. 5.4 цих Правил, Позичальник протягом 3 днів має право звернутися до Товариства шляхом направлення електронного повідомлення в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер Договору (або номер картки), прізвище, ім'я, по-батькові.
- 5.6. За кожною покупкою, здійсненою за рахунок кредитної лінії, Позичальник оплачує платежі окремо.
- 5.7. У випадку, якщо Товариство при достроковому поверненні кредиту не отримало достатню суму коштів для погашення Заборгованості в повному обсязі за період фактичного користування кредитом, Договір продовжує свою дію на раніше погоджених умовах. При цьому після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства, Графік платежів коригується, в частині визначення залишку суми кредиту і процентів за користування кредитом.
- 5.8. У разі несвоечасної оплати щомісячного платежу (понад 7 календарних днів) Позичальнику може бути нарахований штраф в розмірі 10% від загальної суми простроченої заборгованості. У такому разі Позичальник зобов'язаний заплатити на користь Кредитодавця нарахований штраф до завершення дії договору. Загальна сума штрафу не може бути більшою за 50 відсотків суми кредиту.
- 5.9. У разі наявності заборгованості Позичальника сплачений ним платіж розподіляється наступним чином:
- 5.9.1. У першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.
 - 5.9.2. У другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом.
 - 5.9.3. У третю чергу сплачуються нараховані пеня, штрафи та інші платежі відповідно до договору про кредит.
 - 5.9.4. У четверту чергу сплачується сума дострокового повернення кредиту.
- 5.10. У разі, якщо протягом 7 (семи) календарних днів з кінцевої дати повного погашення кредиту, що визначається виходячи з терміну кредитування, кредит не був повністю погашений, щомісячні проценти нараховуються кожен повний та не повний місяць до моменту повного остаточного погашення Позичальником кредиту на умовах Договору.
- 5.11. Датою повернення суми кредиту, так само як і датою сплати Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства.
- 5.12. Про намір відмовитися від кредитного договору Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів,

електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).

5.13. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором.

6. Права та обов'язки Товариства і Позичальника

6.1. Права та обов'язки Товариства

6.1.1. Товариство має право:

6.1.1.1. вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

6.1.1.2. вимагати від Позичальника повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.1.1.3. вимагати від Позичальника сплати штрафів у випадку їх наявності.

6.1.1.4. у разі укладання додаткової угоди про пролонгацію строку надання кредиту та строку дії договору зменшити розмір нарахованих процентів та штрафів в односторонньому порядку. Зазначене право розповсюджується виключно на платежі за користування кредитом за Договором та на платежі, пов'язані з обслуговуванням та наданням таких коштів, та не розповсюджується на зменшення фактично отриманої Позичальником основної суми кредиту.

6.1.1.5. відмовити фізичній особі в укладенні кредитного договору у разі ненадання документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством та/або внутрішніми документами Кредитодавця. У разі відмови Кредитодавця від укладення кредитного договору на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, фізичній особі безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням - у письмовій формі.

6.1.2. Товариство зобов'язано:

6.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором кредиту (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

6.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої визначено законодавством України.

6.2. Права та обов'язки Позичальника:

6.2.1. Позичальник має право:

6.2.1.1. в будь-який момент здійснити повне дострокове погашення кредиту. Сума повного дострокового погашення дорівнює невиплаченій сумі кредиту та невиплачених процентів на момент повного дострокового погашення за повний та не повний місяць користування кредитом. Товариство не встановлює Позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту.

6.2.1.2. протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від кредитного Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від кредитного Договору.

6.2.1.3. Доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Позичальника та інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України.

6.2.1.4. Звернутися до Кредитодавця з проханням про пролонгацію строку надання кредиту та строку дії договору.

6.2.2. Позичальник зобов'язаний:

6.2.2.1. використати кредит за цільовим призначенням, визначеним у Договорі;

6.2.2.2. вчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному Договором;

6.2.2.3. надавати Товариству всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

6.2.2.4. у випадку прострочення сплати Заборгованості за цим Договором в повному обсязі, сплатити нараховані проценти за користування кредитом та штрафи;

6.2.2.5. у разі затримання сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, здійснити повернення кредиту протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу, відповідно до умов Договору. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Товариства втрачає чинність.

7. Захист персональних даних

7.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних і суб'єкта кредитної історії, заповнюючи Заявку на сайті інтернет-магазину, надає свою згоду на передання Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки кредитоспроможності Заявника.

7.2. Заявник/Позичальник надає Згоду щодо власних персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, ідентифікаційний номер платника податків, відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконанням та/або протягом строку дії Договору (далі – Дані)

7.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Товариства передати Дані для обробки за дорученням Товариства наступним особам:

- Бюро кредитних історій;
- Банкам;
- Фінансовим установам;
- Органам державної влади.

7.4. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Товариства здійснювати обробку Даних, включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Товариства, передачу (в тому числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних, власником яких є Товариство.

7.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Товариством інформації про Заявника/Позичальника, в тому числі його персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ПАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д); ПАТ «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306), а у випадку прострочення Позичальником платежів за відповідним договором – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Товариство уклало договір відступлення права вимоги за цим договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг. Згода

Заявника/Позичальника включає в себе в тому числі згоду на передачу Товариством, зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Заявника/Позичальника без додаткового повідомлення Заявника/Позичальника про таку передачу.

7.6. Згода Заявника/Позичальника включає в себе згоду на укладення Товариством договору відступлення права вимоги за відповідним Договором кредитування з будь-якою третьою особою.

7.7. Згода Заявника/Позичальника діє протягом 5 (п'яти) років з дати її надання.

7.8. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Заявником у Товариства Даних, що стосуються Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці.

7.9. Згода Заявника/Позичальника на обробку його персональних даних, що надана згідно з умовами розділу 6 Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Заявника/Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

8. Відповідальність Сторін

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно з чинним законодавством України.

8.2. Позичальник несе передбачену Українським законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

8.3. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання.

8.4. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.

8.5. У випадку порушення Позичальником строків повернення кредиту більше, ніж на 7 календарних днів, Товариство має право:

- звернутися до суду задля захисту своїх законних прав та інтересів у порядку, визначеному розділом 8 цих Правил;
- без згоди Позичальника передати третім особам свої права шляхом укладання Договору передачі прав вимоги;
- передати відомості та персональні дані Позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника.

9. Порядок доступу Заявників/Позичальників до інформації, пов'язаної з кредитуванням

9.1. Заявник/Позичальник має право доступу до інформації щодо діяльності Товариства та з питань надання Товариством кредитів, а також до інформації, право на отримання якої закріплене в законах України.

9.2. Правила надання кредитів Товариством зберігаються та оновлюються на Сайті Товариства.

9.3. За необхідності отримання доступу до документів та інформації, відмінної від тієї, що доступна Заявнику/Позичальнику Сайті Товариства, – Заявник/Позичальник подає запит до Товариства шляхом направлення письмового звернення або листа на електронну адресу Товариства.

9.4. Товариство протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня направлення запиту Позичальником/Заявником, має розглянути запит та надати відповідь щодо розгляду запиту шляхом направлення відповідного електронного листа на електронну адресу Заявника/Позичальника, зазначену в Заявці.

9.5. Товариство на вимогу клієнта в порядку, передбаченому Законом України «Про доступ до публічної інформації», надає таку інформацію:

- відомості про фінансові показники діяльності Товариства та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- перелік керівників Товариства та його відокремлених підрозділів;
- перелік послуг, що надаються Товариством;
- ціну/тарифи фінансових послуг;
- перелік осіб, частки яких у статутному капіталі Товариства перевищують п'ять відсотків;
- іншу інформацію з питань надання позик та інформацію, право на отримання якої закріплене в законах України.

9.6. Товариство на власному сайті розміщує:

- повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження Товариства;
- перелік фінансових послуг, що надаються Товариством;
- відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за Товариством);
- відомості про склад виконавчого органу Товариства;
- відомості про відокремлені підрозділи Товариства;
- відомості про ліцензії та дозволи, видані Товариству;
- річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації Товариства;
- рішення про ліквідацію Товариства;
- іншу інформацію про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

9.7. Документи, що становлять комерційну таємницю, мають обмежений доступ.

- 9.7.1. Під комерційною таємницею Товариства розуміються відомості, пов'язані з інформацією про фінансові послуги, управлінням, фінансами та іншою діяльністю Товариства, які не є державною таємницею, розголошення (передача, витік тощо) яких може завдати шкоди інтересам Товариства.
- 9.7.2. Склад і обсяг відомостей, що становлять комерційну таємницю, порядок їх захисту визначається в Положенні про комерційну таємницю, яке затверджується Директором Товариства.

10. Заключні положення

- 10.1. Заявник/Позичальник для укладання Договору повинен мати цивільну дієздатність та правоздатність і діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).
- 10.2. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 10.3. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.
- 10.4. Ці правила затверджуються рішенням Загальних зборів учасників Товариства і розміщуються на сайті Товариства для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.
- 10.5. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в Правила, які розміщуються на Сайті Товариства для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

10.6. Будь-які зміни та доповнення в Правила поширюються на всіх осіб, у тому числі на Позичальників, які уклали Договір після дати внесення змін та доповнень до Правил.

10.7. У випадку зміни особистих даних і банківських реквізитів, зазначених в Договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну шляхом направлення електронного повідомлення у п'ятиденний строк з дня виникнення таких змін.

10.8. Умови договору, а також вся інформація, отримана Товариством, Заявником/Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, належить до інформації з обмеженим доступом (ст. 21 Закону України «Про інформацію») та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, що передбачені чинним законодавством України є конфіденційною.

10.9. Ознайомившись з цими Правилами, Позичальник погоджується з тим, що він також одержав у повному обсязі від Товариства до укладення Договору, інформацію, визначену в Законі України «Про захист прав споживачів» і Законі України «Про споживче кредитування».